

# 산모·신생아 건강관리 서비스

Care Services for Mother & Newborns



## 산모·신생아 건강관리 서비스

전문 교육을 받은 건강관리사가 출산가정을 방문하여 산모의 산후 회복과 신생아 양육을 도와드리는 지원 사업입니다. 정부가 사회서비스 이용권(바우처)을 드리면, 이용자가 원하는 제공기관을 선택하여 서비스를 제공받는 방식입니다.

※ 지역별 제공기관 검색: 사회서비스 전자바우처  
(www.socialservice.or.kr)

## 서비스기관 등 선택

태아 유형(한 아기, 쌍둥이 등)과 출산 순위(첫째아, 둘째아, 셋째아 이상)에 따라 서비스기간이 다릅니다. 본인 해당 유형의 서비스기간 중에서 단축, 표준, 연장 중 어느 하나를 이용자가 선택할 수 있습니다.

쌍둥이를 출산하셨거나 장애의 정도가 심한 장애인 산모인 경우 제공인력 1명 또는 2명 서비스를 선택할 수 있습니다.

\* 단, 이용자가 제공기관과 이용계약을 체결하고, 제공기관이 그 내용을 사회서비스 전자바우처시스템에 등록하여 바우처가 생성된 이후에는 선택한 서비스기간(상품)을 변경할 수 없으니 각별히 유의하시기 바랍니다.



## 서비스를 이용할 수 있는 대상

산모 또는 배우자가 생계·의료·주거·교육급여 수급자(해산급여 포함) 또는 차상위 계층\*에 해당하거나 정부가 정한 소득기준을 충족하는 출산 가정\*이 지원대상입니다.

\* 차상위분인부담경감, 차상위자활, 차상위장애인, 차상위자격확인  
\* 소득은 출산가정의 건강보험료 본인부담금 합산액을 기준으로 산출하며, 가구원 수도 함께 고려

— 2020년 소득기준(기준중위소득 120% 이하) 예시 —

| 가구원 수 | 직장가입자   |         |           |
|-------|---------|---------|-----------|
|       | 직장가입자   | 지역가입자   | 혼합(직장+지역) |
| 3인    | 156,170 | 155,683 | 158,243   |
| 4인    | 192,080 | 199,256 | 195,200   |
| 5인    | 228,710 | 243,851 | 233,076   |

정해진 소득기준을 초과하더라도 예외적으로 지원이 필요하다고 인정되는 경우\* 시·도 또는 시·군·구 별도의 기준을 정해 지원하고 있으니, 지원 가능 여부에 대한 자세한 사항은 거주하시는 시군구 보건소에 문의해 주시기 바랍니다.

\* 최귀질환·중증난치질환·새터민·결혼이민·미혼모·분만취약지 산모, 장애인 산모 또는 장애 신생아, 쌍생아 이상·둘째아·셋째아 이상 출산가정, 기타 소득기준 완화 등



## 이용과 준수사항

건강관리사님은 나와 나의 소중한 아기를 돌봐주시는 감사한 분입니다.

상호 인격을 존중하고 신뢰하면 더 좋은 서비스를 받을 수 있습니다.

- 제공인력의 인격과 전문성을 존중해주세요!
- 서비스 표준 및 계약 내용을 벗어나지 않는 범위 내에서 서비스를 요청해 주세요!
- 서비스 요청은 명확하고 구체적이며 정중하게 해 주세요!
- 공식적인 호칭(관리사님 등)이 들기 좋아요!
- 욕설, 신체적 폭력, 인격을 무시하는 발언이나 행동은 삼가주세요!
- 성희롱이나 성폭력도 안돼요! 다른 가족들에게도 주의를 부탁드립니다.
- 계약에서 정한 시작 시각과 종료 시각은 꼭 지켜주세요! 휴게시간(1일 1시간)도 함께요.
- 서비스 제공일자 및 내용을 꼼꼼히 확인하고, 제공기록지에 직접 확인서명을 하는 것도 잊지 마세요!

## 이용과 만족도 실시간 평가 협조 요청

보건복지부는 이용자의 합리적 선택권 행사를 위해 도움이 되는 정보를 제공하고자 "이용자 만족도 실시간 평가"를 진행하고 있습니다. 서비스 이용 종료 시 SMS 문자가 송부되면 응답에 협조하여 주시기 바랍니다.

- 조사주체** 보건복지부(위탁수행: 사회보장정보원)
- 조사대상** 서비스 이용자
- 조사시기** 서비스 이용 완료 시(잔량 0원) 또는 자격 종료 시(유효기간 도과)
- 응답방법** SMS를 통해 송부된 URL을 통해 웹사이트로 이동하여 응답  
\* 사회서비스 전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr) 마이페이지에서도 설문 응답 가능
- 조사내용** 전문성, 친절성, 숙련도, 청렴성, 신뢰성 등
- 결과활용** 사회서비스 전자바우처 홈페이지에 제공 기관별 평가 결과 공개

## 서비스 내용은?

산모 및 신생아 건강관리를 위해 기본적으로 필요한 표준 서비스를 제공합니다.

### 산모 건강관리

- 유방관리, 부종관리, 영양관리
- 좌욕지원, 산후 위생관리
- 산후 체중관리 및 체조 지원



### 신생아 건강관리

- 신생아 청결·위생 관리 (목욕, 배꼽관리, 기저귀 교체, 용품 소독 등)
- 수유 및 예방접종 지원



### 산모 정보제공 및 정서지원

- 응급상황 발견 및 대응
- 감염 예방 및 관리
- 정서상태 이해 및 지지



### 산모·신생아 가사 지원

- 산모 식사 준비
- 산모 및 신생아 주 생활 공간 청소
- 산모 및 신생아 의류 및 침구 등 세탁



산모·신생아 외 다른 가족 돌봄이나 일반 가사활동은 표준 서비스에 포함되지 않으므로 해당 부가서비스가 필요하신 경우 별도로 추가 구매하셔야 합니다.

\* 서비스 제공기관은 제공 가능한 부가서비스의 항목과 단가를 바꾸쳐 상품과 구별되도록 공개해야 합니다.

## 서비스 신청은?

- ① 신청처: 산모 주소지 관할 시·군·구(보건소)  
\* 온라인 신청은 북지로(www.bokjiro.go.kr)
- ② 신청기간: 출산 예정일 40일 전부터 ~ 출산일로부터 30일까지
- ③ 유효기간: 출산일로부터 60일 이내(60일이 경과되면 이용권 소멸)  
\* 단, 미숙아, 선천성 이상이 출산 등으로 입원한 경우 신생아의 퇴원일로부터 60일(이 경우 출산일로부터 120일이 경과되면 이용권 소멸)

### 주의사항

출산박람회, 베이비 텍어 등에서 시·군·구(보건소)에 등록되지 않은 제공기관이 정부지원 등록 업체로 사칭하는 경우가 있으니 주의하시기 바랍니다.

- 이용권(바우처) 자격판정은 시·군·구(보건소)에서만 가능합니다.
- 시·군·구(보건소)에서 이용권(바우처) 자격판정을 받은 후 제공 기관과 서비스 계약을 체결해야 합니다.
- 시·군·구(보건소) 등록기관인지 여부는 관할 시·군·구(보건소)나 사회서비스 전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr)를 통해 확인하실 수 있습니다.

## 서비스 가격은?

- ① 서비스 가격: 태아 유형별로 정해진 기준 가격이 적용 됩니다.

### 기준 가격(1일)

| 구분    | 단태아      | 쌍태아(중중합여+단태아) |          | 쌍태아 이상(중중합여+다태아) |
|-------|----------|---------------|----------|------------------|
|       |          | 태아 1명         | 태아 2명    |                  |
| 서비스가격 | 116,000원 | 150,000원      | 205,000원 | 232,000원         |

\* 제공기관별로 우수인력 일부에 대해 기준 가격의 +5% 범위 내에서 가격 자율 책정한 상품 운영 가능하므로, 계약 체결 전 서비스가격 확인 필요

- ② 정부지원금: 태아 유형, 출산 순위, 소득 유형, 서비스 기간에 따라 최소 36만 원에서 최대 471만 원을 차등 지원합니다.

- ③ 본인부담금: 서비스 가격에서 정부지원금을 제외한 나머지 비용을 이용자가 부담합니다.  
\* 시·도나 시·군·구에서 본인부담금을 지원하는 경우가 있으니 확인하시기 바랍니다.

## 2020년 서비스가격 및 정부지원금

| 구분     | 서비스 기간(일) |                |                | 서비스 가격(천원) |    |       | 정부지원금(천원) |       |       |       |       |       |
|--------|-----------|----------------|----------------|------------|----|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|        | 단속        | 표준             | 연장             | 단속         | 표준 | 연장    | 단속        | 표준    | 연장    |       |       |       |
| 단태아    | 첫째아       | A-가-①형         | 자격확인           | 5          | 10 | 15    | 580       | 1,160 | 1,740 | 509   | 870   | 1,175 |
|        |           | A-통합-①형        | 120% 이하        |            |    |       |           |       |       | 448   | 766   | 1,034 |
|        |           | A-라-①형         | 120% 초과 (예외지원) |            |    |       |           |       |       | 356   | 609   | 822   |
|        | 둘째아       | A-가-②형         | 자격확인           | 10         | 15 | 20    | 1,160     | 1,740 | 2,320 | 1,045 | 1,340 | 1,608 |
|        |           | A-통합-②형        | 120% 이하        |            |    |       |           |       |       | 920   | 1,179 | 1,415 |
|        |           | A-라-②형         | 120% 초과 (예외지원) |            |    |       |           |       |       | 732   | 938   | 1,125 |
|        | 셋째아 이상    | A-가-③형         | 자격확인           | 10         | 15 | 20    | 1,160     | 1,740 | 2,320 | 1,086 | 1,392 | 1,670 |
|        |           | A-통합-③형        | 120% 이하        |            |    |       |           |       |       | 955   | 1,225 | 1,470 |
|        |           | A-라-③형         | 120% 초과 (예외지원) |            |    |       |           |       |       | 760   | 974   | 1,169 |
| 쌍생아    | 인력 1명     | B-가-①형         | 자격확인           | 10         | 15 | 20    | 1,500     | 2,250 | 3,000 | 1,457 | 1,869 | 2,244 |
|        |           | B-통합-①형        | 120% 이하        |            |    |       |           |       |       | 1,283 | 1,646 | 1,977 |
|        |           | B-라-①형         | 120% 초과 (예외지원) |            |    |       |           |       |       | 1,022 | 1,311 | 1,575 |
|        | 인력 2명     | B-가-②형         | 자격확인           | 10         | 15 | 20    | 2,050     | 3,075 | 4,100 | 2,004 | 2,668 | 3,293 |
|        |           | B-통합-②형        | 120% 이하        |            |    |       |           |       |       | 1,818 | 2,430 | 3,007 |
|        |           | B-라-②형         | 120% 초과 (예외지원) |            |    |       |           |       |       | 1,539 | 2,073 | 2,578 |
| 삼태아 이상 | C-가형      | 자격확인           | 15             | 20         | 25 | 3,480 | 4,640     | 5,800 | 3,405 | 4,055 | 4,712 |       |
|        | C-통합형     | 120% 이하        |                |            |    |       |           |       | 3,105 | 3,713 | 4,327 |       |
|        | C-라형      | 120% 초과 (예외지원) |                |            |    |       |           |       | 2,654 | 3,199 | 3,748 |       |

\* 장애의 정도가 심한 장애인 산모의 경우 단태아 출산시 B형, 쌍생아 이상 출산시 C형 적용

\* 출산 순위는 산모의 출산 횟수 기준이 아니며, 첫째, 둘째, 셋째 등과 같이 아이가 해당 가정에서 갖게 되는 차례 또는 순서에 따른 것임